Endpoint Management Leader

# DMS Solution

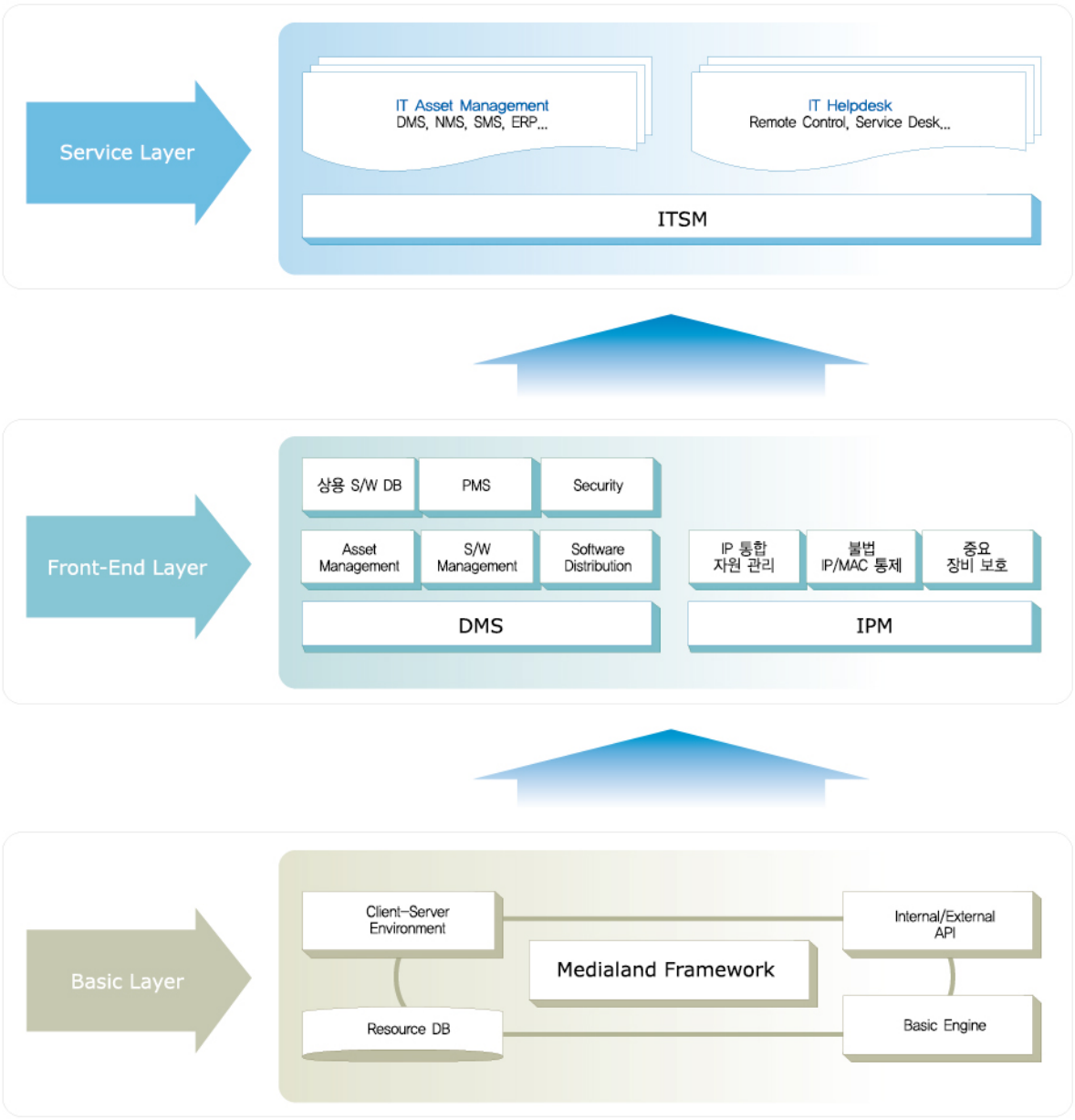
Desktop Management System

TCO!stream

데스크탑 통합관리 솔루션

(주)미디어랜드
www.medialand.co.kr

## Architecture & Services



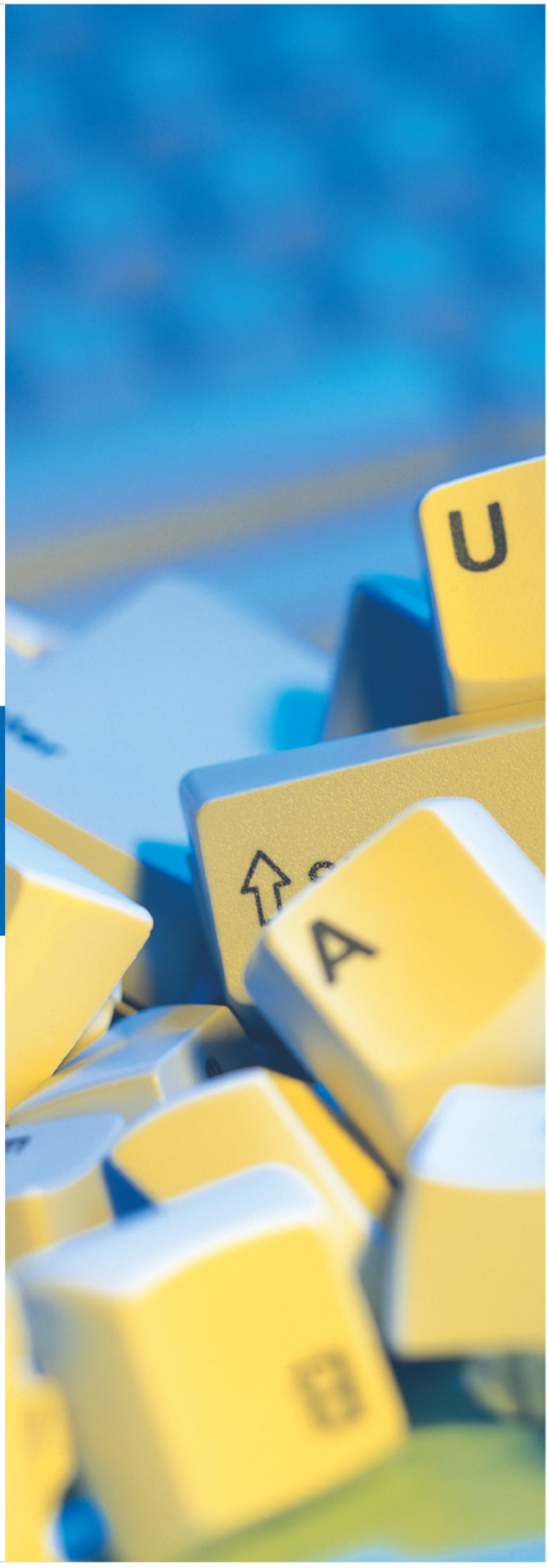

## TCO란?

TCO는 Total Cost of Ownership의 약어로서 PC 한 대당 투입되는 전체 비용을 의미합니다.
PC에 투입되는 비용은 초기 도입 비용인 H/W와 S/W 가격이 있으며, 이외에도 운영 및 교육 비용, 관리 비용, 유지 보수 비용 등이 들어 갑니다. 이는 컴퓨터의 도입 비용이 단순히 제품 가격만을 뜻하지 않고 유지, 관리비와 같이 눈에 보이지 않는 비용까지를 포함한다는 의미를 가진 국제 표준 용어 입니다. 그래서 우리가 말하는 TCO의 의미는 컴퓨터를 사용하면서 유형, 무형으로 발생하는 비용을 최대한 절감해 경영 효율을 높이자는 뜻이 담겨 있습니다.

# 데스크탑 통합관리 솔루션

PC관리의 가장 확실한 해결책

TCO!stream은 정보시스템을 도입하는 기업이나 조직이 실제 경영에 얼마나 이익이 되고 있는가를 수치화하여 분석할 수 있는 TCO(Total Cost of Ownership)개념을 도입하였습니다.
가장 많은 전산관리비용을 발생시키는 다양한 유형의 장애처리부터 PC의 하드웨어, 소프트웨어 자산관리, 신규 소프트웨어의 설치와 업그레이드, 불법 소프트웨어 사전 점검 등 네트워크에 연결되어 있는 모든 PC를 관리하여 최소의 투자로 최대의 비용절감 효과를 누릴 수 있는 데스크탑 통합관리 소프트웨어입니다.



TCO!stream
Desktop Management System

## TCO!stream 기능

### 자산관리 _ Asset Management

기업에서 보유하고 있는 PC의 하드웨어 및 소프트웨어를 자동으로 검색하여 관리

- H/W자산관리 / S/W자산관리 / 네트워크자산관리 / 수동자산관리

### 보고서 _ Report

서버에 수집된 모든 정보를 기반으로 보고서 작성 및 통계 분석이 가능 (Excel, Html 출력 지원)

- PC 현황보고 / 항목별 편집 / 파일저장 및 출력 / 데이터베이스 연동 / 도표, 도식작성 / Query Tool 제공

### 소프트웨어 배포 _ Software Distribution

일괄적인 소프트웨어 배포 관리로 보안패치, 업그레이드, 프로그램 자동설치 등을 효율적으로 관리

- 소프트웨어 배포 모니터링 / 다양한(Pull, Push, Schedule)배포 옵션 / 자동설치 / 소프트웨어 자동복구

### 원격제어 _ Remote Control

장애 발생 시 일대일 실시간 매칭 시스템으로 원거리의 PC를 신속, 정확하게 조치

- 화면보기 / 실시간 제어 / 파일전송 / Helpdesk 연동 / 키보드, 마우스 점유 / 메시지 전송

### 사용 측정 _ Metering

부서별, 사용자 별로 소프트웨어 사용량을 측정하고, 인터넷 사용현황을 모니터링

- 소프트웨어 사용현황 파악 / 인터넷 사용현황 파악 / 유해정보사이트차단 / 감시대상자 선정 / 각종 통계 보고서 제공

### 불법 소프트웨어 관리

상용 소프트웨어 검색 DB를 통한 소프트웨어 검색

- 불법 소프트웨어 검색 / 불법 소프트웨어 현황 관리 / 불법 소프트웨어 단속에 대한 대응

### Hotpatch

자체 PMS 서버를 이용하여 윈도우 보안 패치에 대한 빠른지원

- PC별, OS별 패치 현황 파악 / 패치 파일 자동 다운 로드 패치 미적용자 강제 적용

### 매체 제어

사내 중요 문서나 파일의 외장형 장비를 이용한 유출 방지

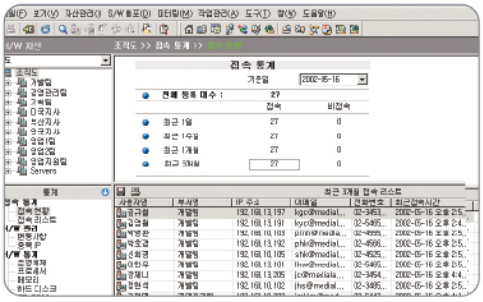
- 외장형 모든 장비 사용 통제(CDRW, USB, 외장 HDD, FDD, 외장형 저장 장치 등)

# 자산관리 | Asset Management

기업에서 보유하고 있는 PC의 하드웨어 및 소프트웨어를 자동으로 검색하여 관리

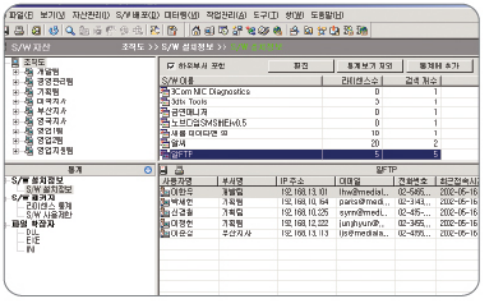
기업이 보유하고 있는 하드웨어, 소프트웨어, 네트워크 자산 등을 일괄적으로 취합하여 관리합니다. 이로 인해 잦은 자산의 변동이나 조직 및 부서의 이동 등으로 발생하는 관리의 어려움을 해소하였습니다.
PC의 정확한 자산 정보를 손쉽게 관리, 통계 보고서를 제공하여 자산에 대한 예산수립이나 구매, 폐기, 보고 등으로 활용하여 보다 효율적인 관리를 할 수 있습니다.

## 자산관리 기능



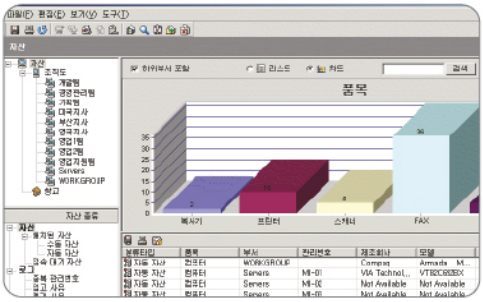
### H/W 자산관리

- CPU, RAM, HDD, LAN CARD 등 20여가지 하드웨어 정보 관리
- 실시간 자산 변동 이력 관리
- 관리체계에 따른 사용자 정보 관리



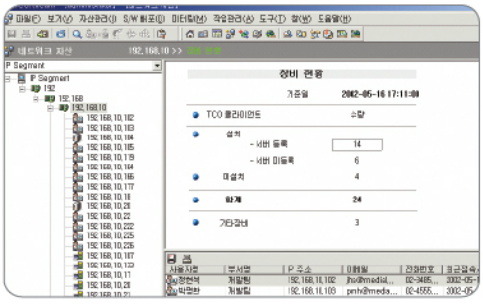
### S/W 자산관리

- 사용 소프트웨어 현황 자동 수집
- 검색 DB를 이용한 S/W 사용현황 파악
- 개인별 S/W 변경 정보 발생 시 자동 갱신



### 자산관리 리포트 및 Client 관리도구

- 전환 Query Tool 제공을 통해 손쉬운 보고서 작성
- 모든 검색된 H/W 정보에 대한 자동 통계 및 Report
- Client에 대한 실시간 작업상태 및 실행상태 관리
- 기타 다양한 관리 유틸리티 제공

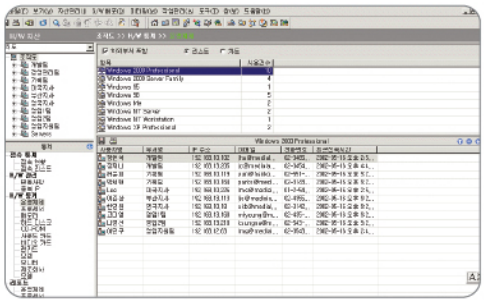


# Report | 보고서 작성 및 통계분석

TCO!stream으로 구현된 모든 기능의 보고서화

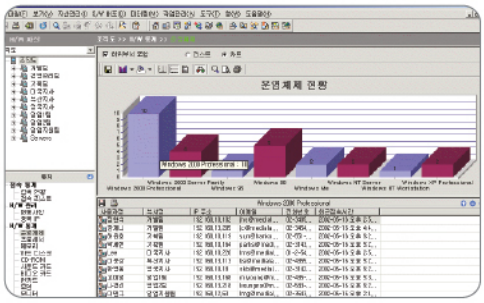
서버에 수집된 데이터베이스를 검색 및 분석하여 모든 자산 정보 내역을 보고서화 합니다.
또한 자산 정보 내역을 분석하여 사용자가 원하는 형식으로 변환하거나 저장이 가능합니다. 관리자가 원하는 다양한 형태의 보고서가 리스트와 차트의 형태로 제공됩니다.

## 보고서 작성 및 통계분석 기능



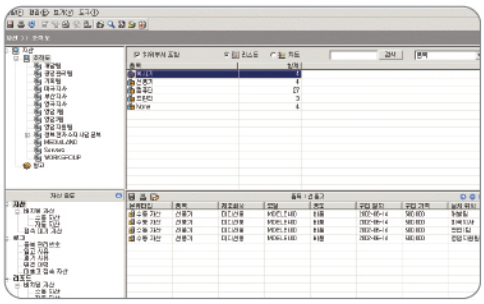
### TCO!stream Report

- H/W, S/W, 네트워크 자산관련 보고서
- 소프트웨어 배포 현황 보기 및 결과 보고서
- 소프트웨어 및 인터넷 사용 현황 보고서



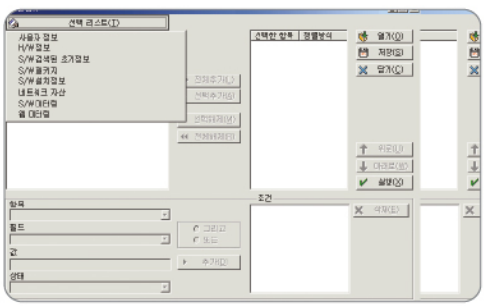
### 자산 정보의 통계

- H/W 자산 정보의 부서별, 사용자별 통계
- S/W 설치 현황 부서별, 사용자별 통계
- 소프트웨어 사용현황에 대한 통계
- 인터넷 접속 빈도 및 시간대별 통계



### 수동으로 관리하는 자산에 대한 통계 및 분석

- PC 이외의 자산에 대한 통계, 분석
  (프린터, 복사기, 팩스, 스캐너 등)
- 일반 자산 관리 정보와 연동



### Query Tool을 이용한 통계 및 보고서

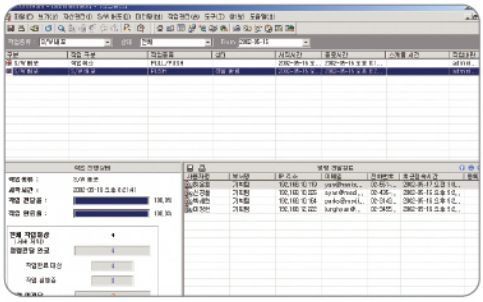
- 저장된 데이터의 유연한 편집 기능으로 고객사의 기준에 맞추어 사용
- 편집 가능한 보고서 형식 지원
- SQL Query에 대한 정확한 이해 없이도 기능 구현

# 소프트웨어 배포 | Software Distribution

일괄적인 소프트웨어 배포 관리로 보안패치, 업그레이드, 드로그램 자동설치 등을 효율적으로 관리

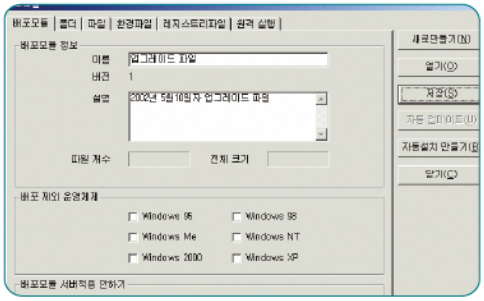
전산관리자가 새로운 소프트웨어 설치, 업그레이드, 보안패치, 바이러스 업데이트 등의 잦은 배포 업무를 수동으로 처리할 경우 많은 시간과 노력이 필요하며 부서간 업무협조의 어려움도 많습니다. 이러한 여러 가지 문제점을 고 배율 압축기술을 통한 소프트웨어 배포기능으로 손쉽게 해결이 가능합니다.

## 소프트웨어 배포 기능



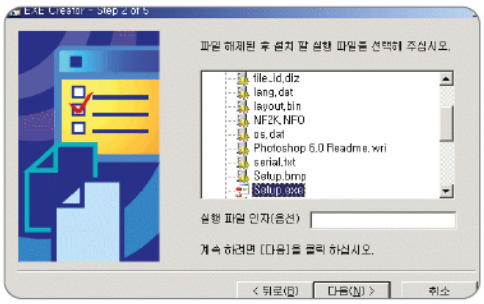
### 빠르고 안정적인 배포 수행

- 다단계 서버 구성으로 네트워크 부하 최소화
- 고 효율 압축 알고리즘 사용으로 배포 사이즈 최소화
- 배포 중 삭제된 파일을 자동으로 복구
- 비정상 종료된 PC의 자동 재 배포 수행
- 안전한 암호화 배포 실행



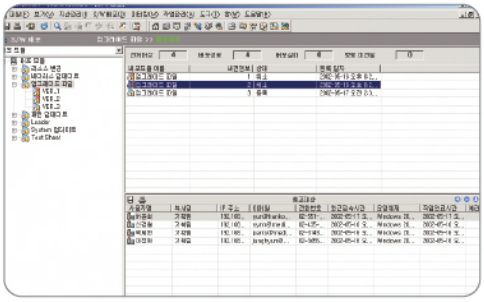

### 다양한 배포 방식 지원

- 부서별, 사용자별, 운영체제(OS)별 선택적 배포
- PUSH / PULL / SCHEDULE 방식 배포
- 실행모듈, 환경파일, 레지스트리 압축 배포
- 사용자가 선택적으로 배포 받을 수 있는 수동 다운로드




### 자동 실행

- 사용중인 소프트웨어 자동 업데이트 설치
- 패치, 업데이트 파일 배포후 자동실행



### 배포 현황 모니터링

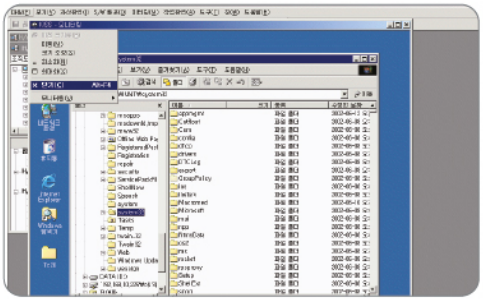
- 소프트웨어 배포 진행 상태 실시간 모니터링
- 배포 성공, 배포중, 배포실패 이력 관리
- 배포 결과 Report

# 원격제어 | Remote Control

장애 발생 시 일대일 실시간 매칭 시스템으로 원거리의 PC를 신속 정확하게 조치

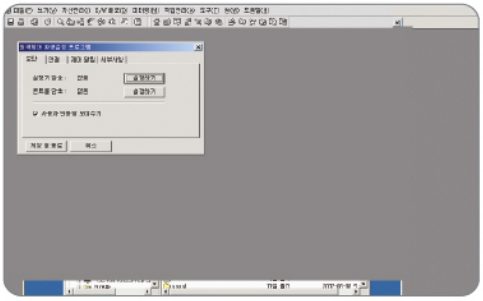
전국적인 망을 가진 영업소나 지사의 PC를 본사에서 관리하는 기업의 경우 PC의 다양한 장애를 전화나 출장을 통해서 처리하고 있습니다. 이는 시간과 비용 면에서 비능률적인 방식입니다.
원격제어란 Helpdesk에서 원격지에 있는 장애 PC를 일대일 매칭 시스템으로 직접 접근하여 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 다양한 문제를 원활하고 빠르게 해결할 수 있습니다.

## 원격제어 기능



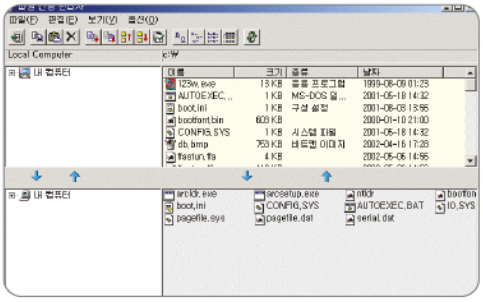
### 빠른 접속 및 제어

- 고속 원격제어 지원
- WAN 구간에서도 빠른 접속
- 장애 PC를 관리자가 완벽하게 제어
- 키보드 및 마우스 점유기능



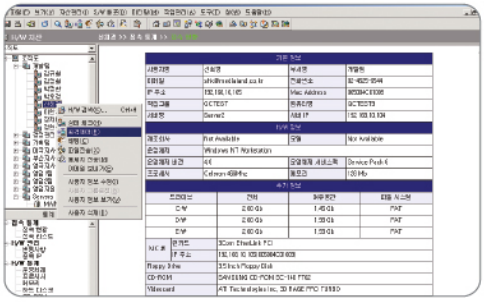
### 강력한 보안 설정 기능

- 선택적인 보안설정 지원
- 사용자 동의에 의한 제어
- 관리대상 PC에 암호 부여
- 원격제어 시작시점과 종료시점에 경보



### 다양한 부가서비스

- 파일전송을 통해 손상된 파일에 대한 복구지원
- 부서별, 사용자별 메시지 전송
- 채팅을 통해 관리자와 사용자간 대화 창구 제공
- Helpdesk와 연계한 장애관리



### 장애 신고 시 원격제어 대상 사용자 선택이 용이

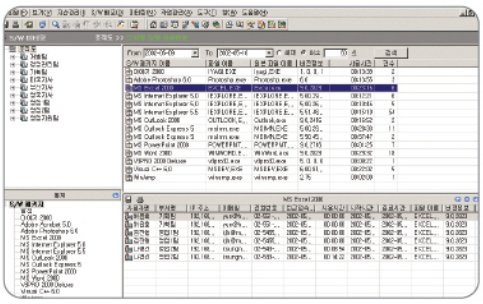
- 논리적 구성(부서별 트리구조)에 따른 사용자 선택
- 제어대상 Agent 검색
- 단축 아이콘을 통한 직접 원격제어 지원

# 소프트웨어 및 인터넷 사용측정 | Metering

부서별 사용자별로 소프트웨어 사용량을 측정하고 인터넷 사용현황을 모니터링

PC에 사용중인 소프트웨어를 모니터링하여 분석합니다. 이 결과를 토대로 소프트웨어의 업그레이드 및 폐기 계획을 수립할 수 있습니다.
또한, 인터넷 접속 사용량을 측정하여 필요 이상의 사이트 접속에 대한 정보를 파악하고, 관리자의 설정에 따라 접속을 제한할 수 있습니다. 이를 통해 유해 사이트 접속을 미연에 방지하여 업무 능률의 향상을 가져옵니다.

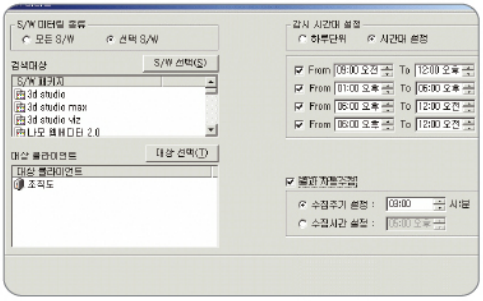
## 사용측정 기능



### 소프트웨어 미터링

#### 소프트웨어 사용량 측정

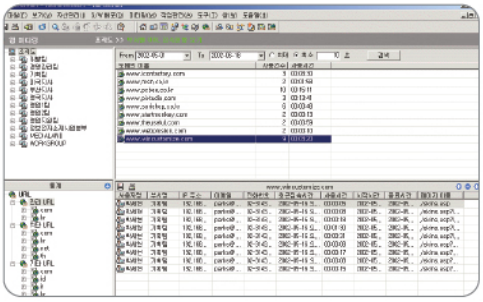
- 소프트웨어 Package 별 사용자 및 사용시간 원 클릭 검색
- 사용자별, 시간대별 소프트웨어 사용현황 측정
- 측정결과에 대한 통계 및 그래프



#### 소프트웨어 모니터링

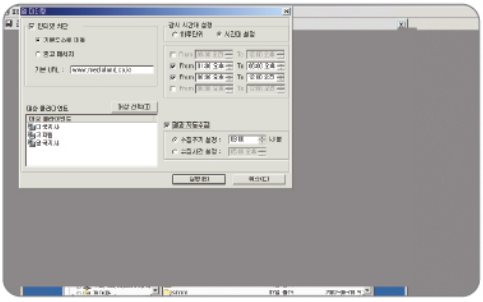
- 소프트웨어 사용현황 모니터링
- 모든 프로그램에 대한 라이센스를 설정
  라이센스 한도 내에서 실행
- 사용자별, 특정 시간대별 모니터링
- 부서별 소프트웨어 Package 사용건수 및 시간 통계

### 웹미터링



#### 인터넷 사용현황 모니터링

- 부서별, 사용자별, URL 접속 현황 측정 및 통계
- 인터넷 사이트에 대한 접속 조회 및 검색



#### 인터넷 유해 사이트 접속 제한

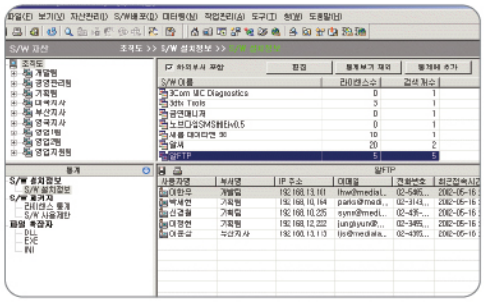
- 보안상 유해한 사이트 접속 시 경고 메시지
- 유해 사이트 접속 시 관리자가 설정한 주소로 자동 이동
- 시간대별 유해 인터넷 사이트 접속 차단

# 불법 소프트웨어 관리 | Illegal S/W Management



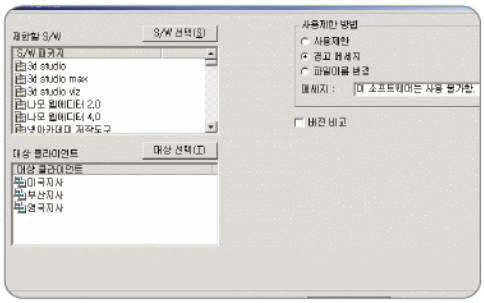
상용 소프트웨어 검색 목록을 통한 불법 소프트웨어 사용현황을 파악할 수 있습니다.
일괄적인 소프트웨어 관리로 불법소프트웨어 사용현황을 모니터링, 검사, 분석하고 라이센스의 종류 및 수량, 버전 등을 관리할 수 있습니다.
기업 등이 건전한 정품 사용환경을 구축하기 위하여 보다 체계적으로 소프트웨어 불법 사용을 예방 관리할 수 있습니다.

## 불법 소프트웨어 관리 기능



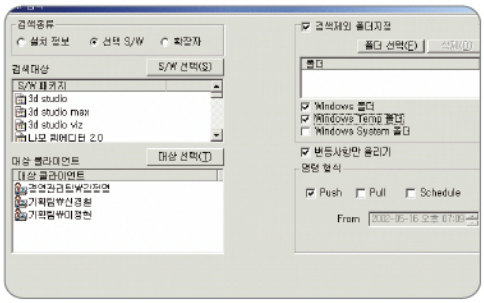
### 불법 소프트웨어 관리

- 불법 소프트웨어 사용 현황 파악
- 불법 소프트웨어 사용자 파악
- 불법 소프트웨어 검출 및 사용자 통보



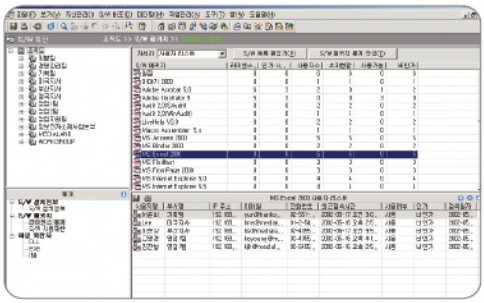
### 검색 리스트를 통한 관리 및 통제

- 소프트웨어 리스트를 통해 검색
- 검색된 정보의 부서별 사용자별 파악
- 불법으로 확인된 소프트웨어에 대해 사용 제한 명령



### 소프트웨어 설치 현황 관리

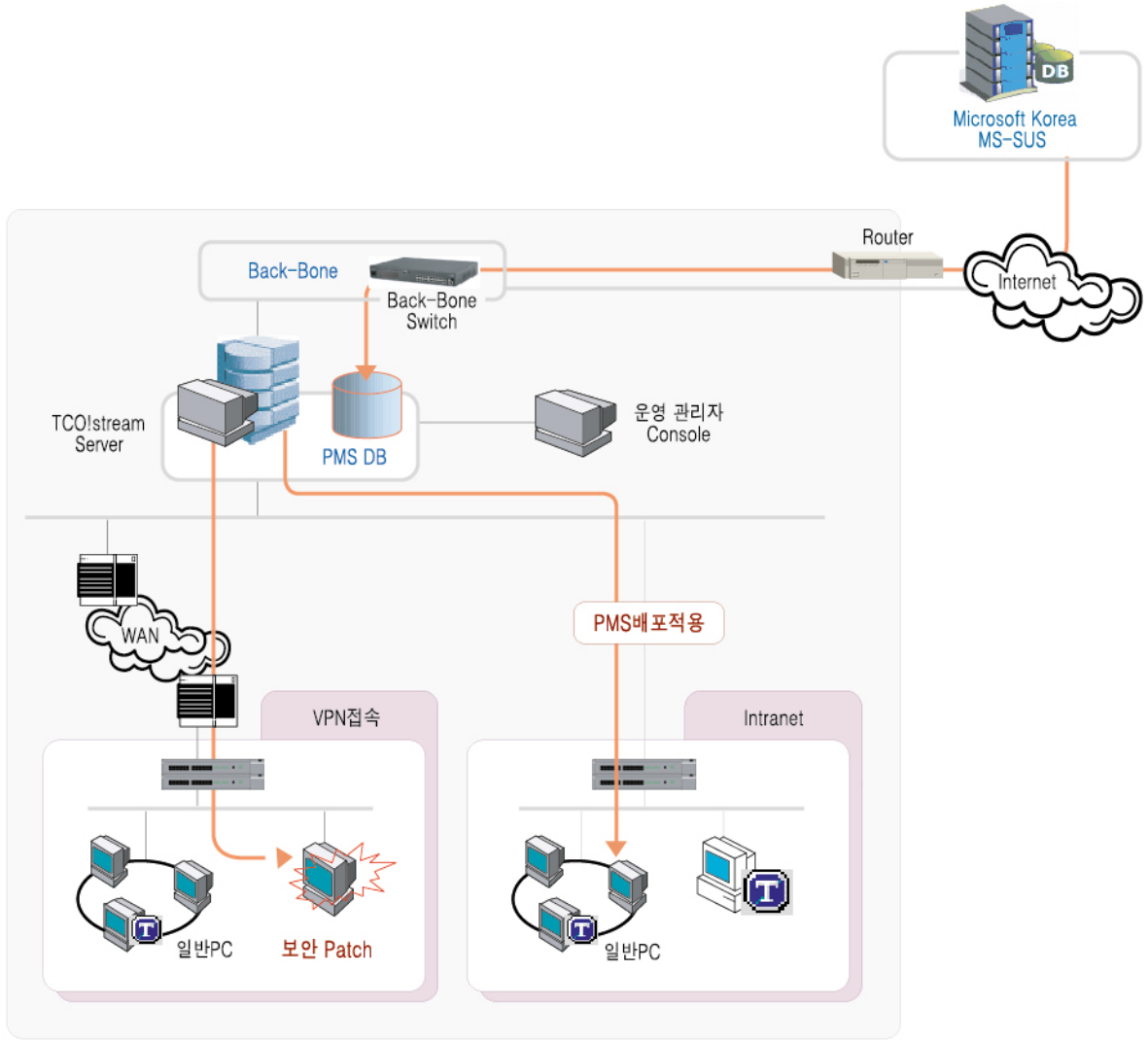
- 사내 모든 PC에 설치된 소프트웨어 정보 자동수집
- 별도의 검색 방법 없이 설치된 소프트웨어 정보 자동 수집
- 수집된 정보를 통해 소프트웨어 구매 및 폐기 계획 수립



### 불법 소프트웨어 사용에 대한 통계 및 보고서

- 모든 검색된 소프트웨어 정보에 대해 자동 Report
- 불법으로 사용 중인 소프트웨어에 대한 부서별 통계
- 소프트웨어 추가, 삭제 시 변경된 정보수집

## 기능 구현도



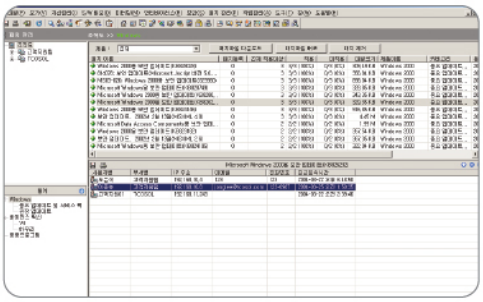

PMS 란 Patch Management System의 약자로서 윈도우 보안상 취약점을 노리고 악의적인 공격을 하는 사용자나, Worm Virus에 대해 공격의 원천적인 원인을 제거하고자 개발된 관리 솔루션을 지칭하는 용어입니다.

Microsoft 에서는 자체 MS-SUS 서버를 이용하여 모든 윈도우 사용자들에 대해 서비스를 제공하고 있지만 일반 PC사용자들의 보안에 대한 인식 부족과 전산 관리자의 관리에 대한 정책 부재로 인해 제 기능을 충분히 사용하고 있지 못하는 실정 입니다.

이에 ㈜미디어랜드는 TCO!stream내에 PMS 기능을 탑재하여 윈도우 보안 취약점에 관해 손쉽게 해결책을 제공하고 있습니다. 간단한 검색을 통해 업데이트가 이루어지지 않은 사용자를 찾아내고, 부족한 부분을 강제로 적용 시켜줌으로써 보안상 취약점을 원천적으로 제거 합니다.

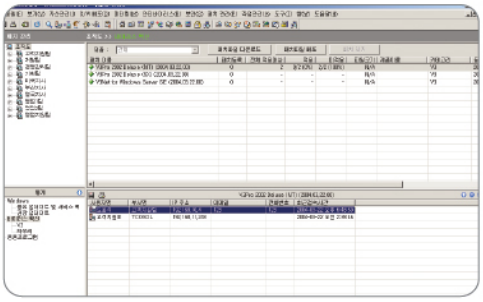
윈도우 운영체제에 대한 중요 업데이트를 통해 웜에 대한 공격을 원천적으로 방어하는 기능 입니다.
사용자들의 사소한 부주의나 보안에 대한 인식 부족으로 빈번히 발생하는 보안 사고에 대해서 미연에 방지하고 주기적으로 관리할 수 있습니다.
사용자들의 별도의 조작 없이 관리자의 간단한 정책 만으로 마이크로소프트사에서 제공하는 모든 보안 업데이트를 제공합니다.

## 패치관리 기능



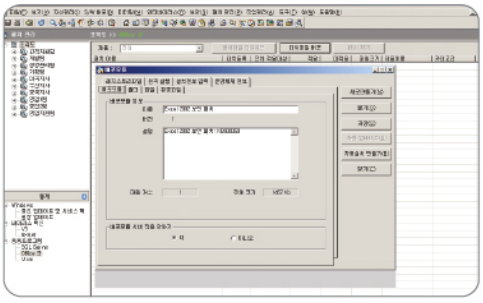
### 윈도우 업데이트 및 패치

- Microsoft update web site를 통한 패치 파일 자동 다운로드
- 운영체제(OS)별 패치 모듈 관리
- Internet Explorer 버전별 자동 패치
- 패치 파일에 대한 적용 현황 확인
- 윈도우 중요 업데이트/서비스팩, 권장 업데이트 구분 관리



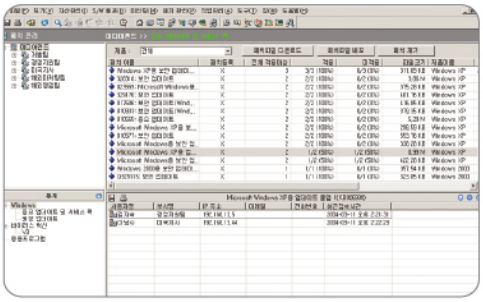
### 바이러스 엔진 및 패턴 업데이트

- 국내 백신 프로그램 연계
- 바이러스 엔진 및 패턴 자동 업데이트
- 최신 바이러스 목록 유지)



### 일반 응용프로그램 업데이트 및 패치

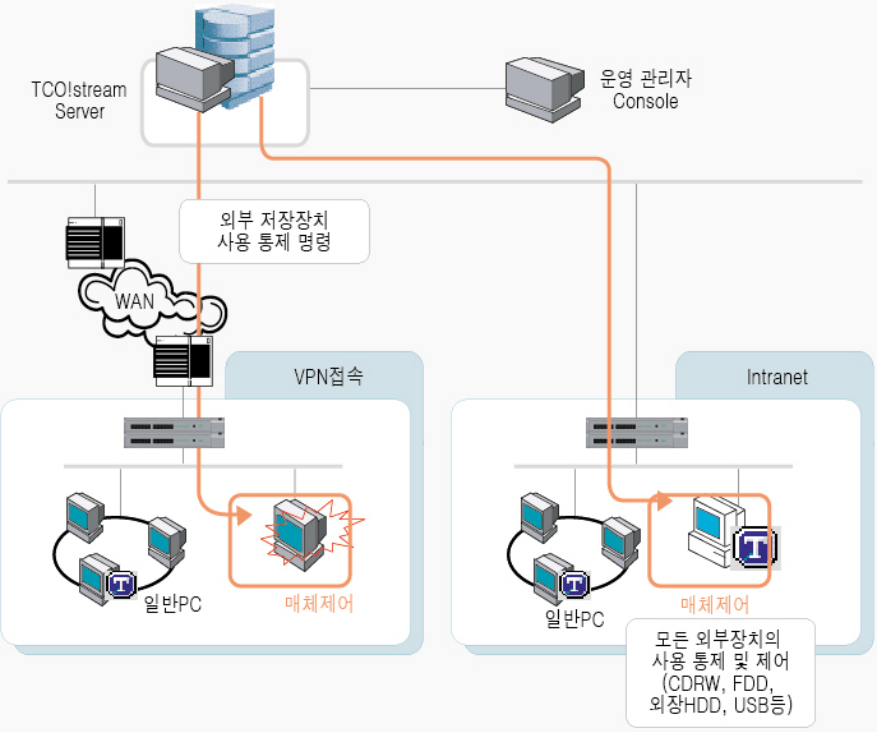
- 일반 응용프로그램에 대한 업데이트 관리
- 운영체제 및 프로그램 버전별 패치 관리
- 업데이트 및 패치 모듈 자동 설치



### 패치 적용 대상 자동 구분

- 중요 업데이트 및 권장 업데이트 구분 관리
- 현재 패치 미 적용된 대상자 자동 선별
- 패치 적용 대상에 따른 동시 배포 및 적용

## 기능 구현도




기업 내 발생하는 많은 보안 사고에 대한 원인을 분석해 보면, 외부적인 공격 보다는 내부자에 의한 정보 유출이 훨씬 더 많은 것으로 파악되고 있습니다.
전산관리자는 외부의 공격을 방어하기 위해 방화벽이나, IPS, IDS 등을 증설하고 관련 소프트웨어까지 도입하지만 실상 내부 사용자에 의해 발생할 수 있는 보안 사고에 대해서는 보안 교육 정도만이 실시되고 있습니다.

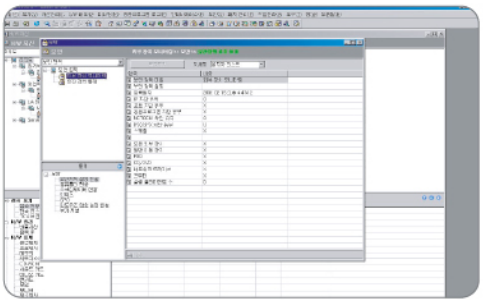
하지만 지금과 같이 갈수록 내부 정보가 중요한 역할을 하고, 정보에 대한 보호가 더욱 강하게 필요한 이때에는 새로운 솔루션을 필요로 하게 됩니다.
내부 사용자들의 보안에 대한 인식 부족이나, 고의에 의해 중요 정보가 유출되는 것을 원천적으로 방지하기 위한 강력한 통제 시스템이 필요 합니다.

TCO!stream의 매체제어 기능은 CD-RW, USB, 외장형 HDD, FDD 등 PC에 부착하여 정보를 저장할 수 있는 모든 외부 장치에 대해 통제합니다.
장치에 대해 원천적으로 사용을 못하게 할 수도 있으며, 읽기만 가능하게 하여 중요 정보의 유출을 막을 수 있습니다.

# 매체제어 | 외부 저장장치 통제

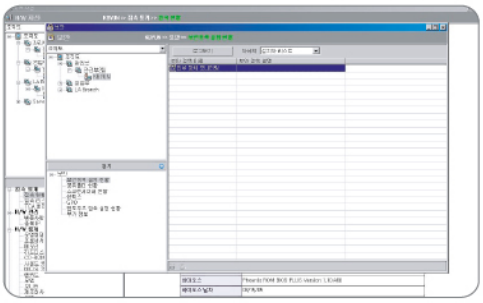
기업 내 중요 데이타의 많은 부분이 개인사용 PC에 저장되어 있습니다.
이는 내부자에 의해 회사 중요정보가 유출될수 있으며, 이를 원천적으로 차단하기 위한 방지 시스템이 필요합니다.
매체제어는 기업의 내부자에 의한 정보 유출경로를 중앙에서 통제하고 관리하여 보안 사고를 미연에 방지할 수 있습니다.

## 보고서 작성 및 통계분석 기능



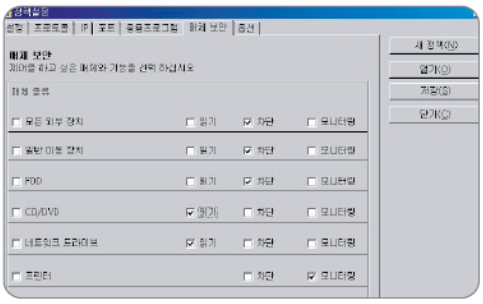
### 전사적 보안 정책 설정 및 적용

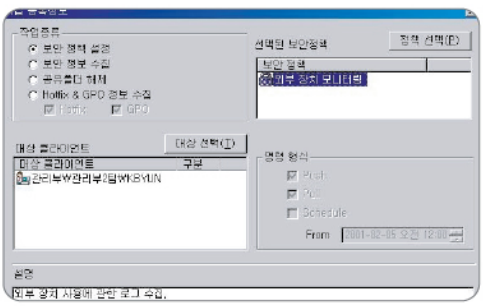
- 기업 내 환경에 맞춘 보안 정책 설정
- 정책 내용에 따른 부서별, 사용자 별 선택 적용
- 보안 정책 내용 수정 및 재 적용
- 보안 정책 설정에 따른 실행 내용 수집



### 매체 보안 관리

- 사내 보안 정책이나 관리자의 관리 정책에 따른 모든 외부 매체의 통제 관리
- 외장형 장치 통제 (CDRW, USB, 외장 HDD, 외부 저장 장치, FDD등)
- 사용자 별 권한 설정(읽기, 쓰기, 로그 처리 등)
- 정책 설정 및 관리 대상 별 내용 수정 및 재 적용



### 보안 정책 및 매체 제어에 관한 이벤트 로그

- 정책 설정 내용 보기(Report 연계)
- 매체 제어 설정 대상 별 로그 기록 관리
- 로그에 관한 모든 정보 보고서로 저장 및 출력