1등급

GOOD Software

고객만족극대화를위한 모노통합메시징솔루션

통합 메시징시스템

Unified Messaging System

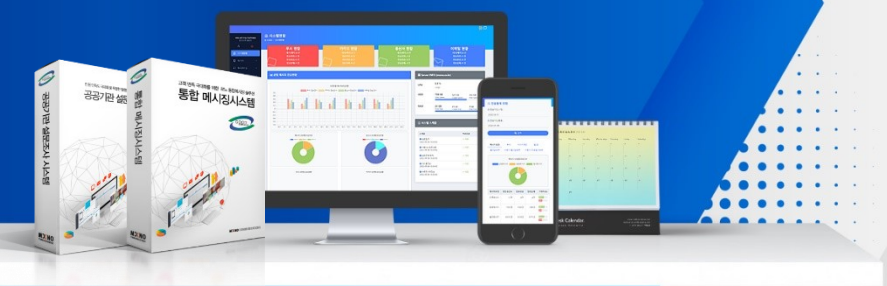
mono communications

Message & Solution, Research

나라장터 국가종합전자조달

1등급 GOOD Software

모노커뮤니케이션즈 통합메시징시스템



내부시스템을 연동하여 업무 처리결과 자동 알림 서비스를 실시간으로 이용

SMS, LMS, MMS 등 다양한 메시지를 하나의 Agent로 이용할 수 있도록 구성하였습니다.
또한 카카오 알림톡·친구톡 추가로 다양한 채널을 이용한 발송이 가능한 서비스입니다.

모바일 메시징 인프라 구축
메시지를 알림톡 〉 SMS/MMS 형태로 단계적으로 전송
카카오알림톡을 적용하여, 메시징 비용 절감

업무연계
공공기관 - 새올연계, 세움터

메시지 대량전송
대량의 메시지를 동보 전송으로 시간당 360,000건 이상
발송 가능. 실시간으로 전송결과조회가 가능

양방향 문자 서비스 도입
주민들에게 문자를 전송하여 행정전화번호로 문자수신을
받을 수 있는 서비스입니다

다양한 발송채널
문자메시지(SMS), 장문메시지(LMS), 멀티메시지 (MMS),
음성메시지(VMS),카카오 알림톡, 친구톡

솔루션 확장성 및 활용도 강화

기대효과

1 경제적 측면
- 비용절감
- 서비스 경쟁력 강화

2 서비스 측면
- 자유로운 메시지 교환
- 효과적인 의사소통
- 고객 만족도 증가

3 운영/관리 측면
- 운영 편의성 증대
- 효율적 운영
- 관리 편의성 증대

통합메시징시스템과 공공기관 설문조사시스템이 GS인증(1등급)
획득과 디지털서비스몰(구. 나라장터 종합쇼핑몰)에 등록 되었습니다.

식별번호 : 통합메시징시스템(23400208), 공공기관 설문조사시스템(23400209)

디지털서비스몰
통합메시징시스템, 설문조사시스템

GS 인증은 국내 우수 품질의 소프트웨어에 부여되며, 인증받은 소프트웨어는 공공기관 우선 구매 대상으로 지정됩니다.

mono communications Message & Solution, Research

통합메시징시스템 개요

통합 메시징 시스템(UMS)

통합메시징시스템(UMS)은 내부시스템을 연동하여 업무 처리결과 자동 알림 서비스를 실시간으로 이용할 수 있습니다.
SMS, LMS, MMS 등 다양한 메시지를 하나의 Agent로 이용할 수 있도록 구성하였습니다.

타 시스템과 연동이 용이하며, “실시간 고객 만족도 시스템” 및 내/외부 시스템 연동을 통한 서비스 확장이 가능한 솔루션입니다.
사용자 UI뿐만 아니라 편리한 관리자 기능으로 메뉴관리, 사용자 발송건수 제한, 사용자 메뉴권한 설정, 통계기능 등을 손쉽게 이용할 수 있습니다.

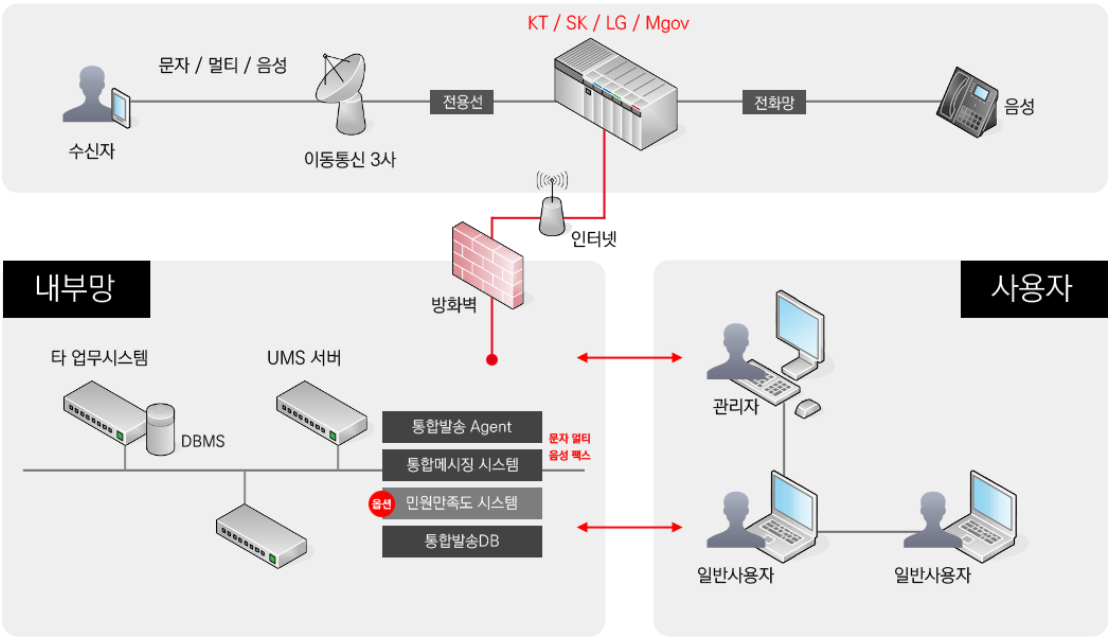
스마트폰 대중화와 이용자 환경 변화에 따른 카카오(알림톡, 친구톡), 양방향 문자 등
다양한 방법의 메시지 전송이 필요한 시점! IT경쟁력 강화

고객 만족을 위한 통합메시징시스템 구현!

『 통합메시징시스템』을 통하여 구성원 누구에게나『 편리하고 신속한 서비스』을 하는 것이 중요합니다.
또한 UMS를 통해서 행정업무의『 효율성 및 편의성 극대화』를 추구할 수 있습니다.

구성도

UMS 구성도



특장점

업무연계	공공기관 : 새올연계(유기한민원, 인터넷민원, 민방위, 위생, 내부행정, 안심상속...) / 세움터 대학교 : 학사DB연계(조직도연계, 학사정보연계)
다양한 발송 채널	문자메시지(SMS), 장문메시지(LMS), 멀티메시지(MMS), 음성메시지(VMS) 다양한 메시지 전송 기능
양방향 문자	통합메시징시스템에서 행정전화번호로 주민에게 문자전송 ↔ 행정전화번호별로 수신된 답변 메시지 확인
다양한 통계기능	다양한 통계자료 - 발송유형별(문자,멀티메시지 등), 사용자아이디별, 부서별, 일별 통계
업무시스템 연동	DB 연동방식을 사용하여 연계 시 안전성을 높이고 장애를 최소화 하였으며 간편한 사용법을 제공합니다. 외부시스템은 UMS DBMS SERVER와 직접적인 접속 차단하여 보안 이슈를 최소화. 외부시스템별 시스템계정 발급으로 체계적인 사후관리 및 전송현황을 조회가능.
메시지 대량 전송	대량의 메시지를 동보 전송으로 시간당 360,000건 이상 발송 가능. 실시간으로 전송결과조회가 가능
관리자 기능 강화	사용자별 월발송 건수 제한, 권한에 따른 메뉴 구성 등이 용이함 시스템 연동을 통한 사용자 로그인이 가능하며 관리자가 별도의 사용자 ID 생성 가능

기능 구성

UMS 기능

메시지 전송
문자메시지 / 멀티메시지 / 장문메시지
음성메시지 / 팩스메시지
알림톡 / 친구톡

관리자 기능
사용자·부서관리 / 발송건수 관리
전체 전송결과·예약 / 통계관리 / 권한설정 발신
번호관리 / 수신거부번호 관리
금지문구 관리

사용자 기능
양방향 문자
MT발송 / MO수신

시스템 연동
업무시스템 연동 / 조직도 연동

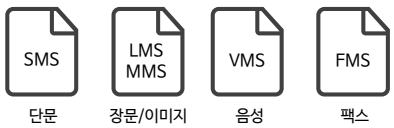
시스템 특징

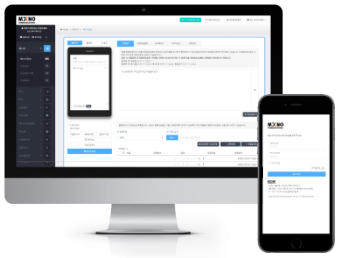
주요기능

메시지전송

다양한 형태의 메시지를 사용자가 손쉽게 활용할 수 있는 서비스입니다.

KT의 크로샷 발송 플랫폼을 기반으로 한 모노커뮤니케이션즈의 대용량 메시징 발송 시스템은 다양한 형태의 문자, 음성, 멀티미디어, 설문 등을 사용자가 손쉽게 활용할 수 있는 서비스입니다. 국내 최대의 발송회선을 보유하고 시간당 36만 건의 문자메시지를 발송할 수 있는 대용량 메세징 시스템을 갖추고 있습니다.





단문메시지	영문 80~90자, 국문 40~45자를 보낼 수 있는 문자메시지 입니다.
장문메시지	이미지가 첨부되지 않은 일반문자보다 긴 메세지 서비스를 의미합니다. 한글은 최대 2,000byte (1천자)까지 입력이 가능합니다.
멀티미디어메시지	MMS는 사진을 포함한 긴 메시지 서비스를 의미합니다. 이미지 한 장 첨부가 가능하며 텍스트는 최대 한글 1천자 (2,000byte)까지 보내실 수 있습니다.

카카오톡

플러스친구 또는 옐로아이디를 통해 메시지를 발송 할 수 있는 서비스입니다.

고객이 자사의 카카오톡 플러스친구 또는 옐로아이디를 통해 카카오톡 이용자에게 비즈메시지를 발송할 수 있는 서비스입니다.

알림톡

- 사전 승인 받은 정형화(템플릿)된 정보형 메시지 전송
- 친구추가 없이 핸드폰번호만으로 전송
- 스팸이 없어 신뢰도 높은 메시지 전송가능.
- 한/영 구분 없이 1000자까지 전송

친구톡

- 알림톡으로 보내지 못하는 광고성 메시지가 전송가능
- 옐로아이디/플러스친구 같은 친구추가가 되어 있는 고객에게만 전송
- 한/영 구분 없이 1000자까지 전송가능.
- 이미지 전송 시 1장+400자 가능
- 야간시간 전송제한(20시~익일8시)

기능 구성

주요기능

양방향 문자

지자체 행정전화와 주민 휴대폰간 양방향 문자 소통

통합메시징시스템의 양방향 문자 서비스는
주민들에게 문자를 전송하여 행정전화번호로 문자수신을 받을 수 있는 서비스입니다.

주민참여	업무편의	주민소통
시정 공개정보에 대한 주민 반응파악	행정업무 통화량 감소 및 업무처리 효율성 증가	행정참여 유도를 통한 소통 문화 확산

- 각종 회의 , 행사, 교육, 민방위 등 참석 안내 문자 참석여부 답변 수신
- 문자질의, 문자회신, 주요공약/정책 관련 의견수렴, 방문일정 발송/확인, 찬반투표
- 홍보물 발송 및 수신확인, 복지대상자 안부확인 답변 수신, 단체장 및 단체원 전달사항 발송
- 통지·안내문 발송, 각종 회의 , 행사, 교육, 민방위 등 참석 안내 문자 참석여부 답변 수신

PDF 개별전송

고객에게 전달할 개별 문서를 한 번에 일괄 발송

통합메시징시스템에서 등록한 대상자와 PDF파일을 매칭 작업을 수행 후
문서는 문자메시지에 이미지로 변환되어 문자에 첨부되며, 작성한 내용과 함께 발송합니다.

- 안내문발송 / 민원처리, 과태료통지 / 민원보상 협의 / 복지관련 통지서 발송
- 체납완납증명서, 완납확인, 출석조사 등 수사관련 문자 전송 등 다양한 문서전송 업무에 활용

기능 구성

주요기능

주소록

대상자를 쉽고 편리하게 등록, 관리, 공유할 수 있는 주소록 서비스입니다.

엑셀파일에 저장된 주소록을 온라인에 저장하거나 내려받을 수 있습니다. 소속, 그룹, 주소 등의 정보를 일괄 등록 가능, 중복 등록된 주소록을 찾아서 쉽게 비교 또는 삭제가 가능합니다. 삭제된 주소록은 휴지통에 저장되어서 복원이 가능합니다.

엑셀파일등록 데이터검증 휴지통 보관

전송결과

메세지 전송에 전반적 현황을 나태내 줍니다.

메시지 전송에 대한 성공, 실패(수신제한번호, 전송번호오류, 결번, 기타 수신상태 불량 등)건에 대한 현황입니다.
메시지 유형, 예약전송 여부, 발송기간 등을 설정하여 검색이 가능 합니다.

통신사전송대기 현황 전송성공 현황 전송실패 현황

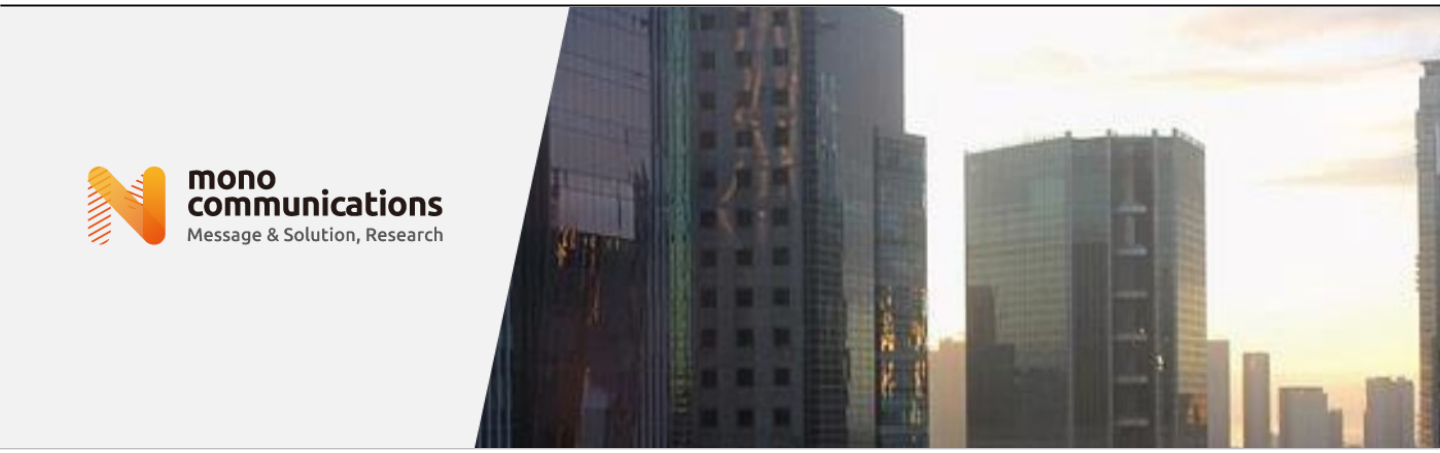
관리자

통합메시징 시스템의 전반적인 관리 페이지 입니다.

시스템 관리자가 사용자관리, 전송통계, 수신거부번호, 차단문구기능 등을 설정하여 편리하게 사용 하기 위한 관리자 페이지 입니다.

사용자관리 수신거부번호 금지문구

회사소개



Smart 시대를선도하는비즈니스커뮤니케이션기업

2003년에 설립된 ㈜모노커뮤니케이션즈는 국내 대표적인 통합메시징시스템 전문기업으로 높은 기술력과 신뢰성을 바탕으로 공공 및 교육기관 등 다양한 고객사를 보유하고 있습니다. 관련 기술을 활용한 청렴도/만족도 조사 시스템을 개발 보급하고 있으며, 또한 자체 여론조사 전문연구소를 두고 각종 정책여론조사, 주민여론조사, 청렴도/민원만족도조사 등 공공기관 리서치 분야에서도 활발하게 활동하고 있습니다.

설립일	2003년 12월
대표	이 형 수
주소	서울특별시 금천구 가산디지털1로 219(가산동) 벽산디지털밸리6차 303호~306호
전화	02-333-7223
팩스	02-333-7224
홈페이지	www.mono.co.kr
주요사업분야	통합메시징·솔루션 / 설문조사 솔루션 / 정치·사회여론조사

벤처기업확인서

기술혁신형 중소기업 확인서

기업부설연구소 인정서

소프트웨어 품질인증서

품질경영시스템 인증서

환경경영시스템 인증서

베스트/히트 상품

연혁·인증 현황

2003~2004

㈜모노커뮤니케이션즈 설립
KT 크로샷 비즈 전문점 등록
KT 크로샷비즈 연동엔진 Krepas 개발
한국 전화번호부(KTD) 메가샷 공동 서비스 협약 체결

2005~2006

KT 크로샷비즈 솔루션 공급계약 체결
전자신문 주관 : 'ARS 모노리서치' HIT 상품 선정
한국일보사 주관 : 'ARS 모노리서치' 베스트 신상품 선정
KT 모노리서치 공동 마케팅 계약 체결

2007

통합메시징' 크로샷 비즈닷컴' 서비스 오픈

2008~2009

기업부설연구소 설립
KT 2008년 총선 여론조사 특화사업 계약 체결
ISO 9001, 14001 인증
기술혁신형 중소기업(INNO-BIZ) 인증
벤처기업 인증

2010~2015

실시간 청렴도조사 시스템(클린업 V5.0) GS인증
청렴도 조사 시스템 조달 등록
모바일 기반 민원만족도 조사시스템 CS+론칭
CS+ ver2.0 출시
(다답형, 서술형, 보고서 및 프로젝트 관리 기능 추가 및 웹표준 준수)

2018~2019

공공기관 설문조사 시스템 'GS인증 1등급' 획득
통합메시징 시스템 'GS인증 1등급' 획득
'트래픽기반 메시지 재분배 장치' 특허
'메시징 다중 전송시스템' 특허
모노커뮤니케이션즈 엠투엑스 GS인증 1등급 획득
통합메시징시스템 V7.0 나라장터 등록

2020~2021

모노커뮤니케이션즈 엠투엑스 GS인증 1등급 획득
통합메시징시스템 V7.0 나라장터 등록
모노커뮤니케이션즈, 고객과의 소통을 결합한 '유니비' 서비스 런칭
모노커뮤니케이션즈, KT의 엔터프라이즈 부문 우수 파트너 시상

2022

(주)모노커뮤니케이션즈 사옥 확장 이전

고객사

관공서

서울특별시	강남구청 | 도봉구청 | 성동구청 | 구로구청 | 서초구청 | 서대문구청 | 중구청 | 중랑구청 | 강동구청 성북구청 | 종로구청 | 양천구청 | 광진구청 | 노원구청 | 송파구청 | 강북구청 | 영등포구청
경기도권역	인천광역시청 | 연수구청 | 미추홀구 | 수원시청 | 안성시청 | 양평군청 | 용인시청 | 화성시청 | 과천시청 평택시청 | 안양시청 | 남양주시청 | 구리시청 | 연천군청 | 남양주시청 | 경기도청 | 하남시청
충청도권역	공주시청 | 제천시청 | 아산시청 | 서산시청 | 당진시청 | 보령시청 | 태안군청 | 예산군청 | 대전 중구청 | 진천군청
전라도권역	전북도청 | 광주광역시 동구청 | 광주광역시 북구청 | 목포시청 | 김제시청 | 부안군청 | 신안군청 | 진도군청 무안군청
강원도권역	강원도청 | 춘천시청 | 원주시청 | 태백시청 | 홍천군청 | 영월군청 | 양구군청 | 강릉시청 | 홍천군청 | 정선군청 평창군청 | 횡성군청 | 동해시청
경상도권역	의성군청 | 울산광역시 동구청 | 문경시청 | 상주시청 | 거제시청 | 영주시청 | 창녕군청 | 영덕군청 남해군청 | 고성군청 | 거창군청 | 하동군청 | 경주시청 | 청송군청 | 창원시청
제주도권역	제주도청 | 제주시청

공기업/공공기관

공기업/기관	경찰청(본청) | 서민금융진흥원 | 신용회복위원회 | 국회 | 한국가스공사 | 한국서부발전 | 한국소방시설협회 충남교육청 | 광주지방경찰청 | 대전지방경찰청 | 전남지방경청 | 경기지방경찰청 | 대한산업안전협회 충남소방본부 | 한전원자력연료

교육기관

대학교	인하공업전문대학 | 한국산업기술대학교 | 가톨릭상지대학교 | 중부대학교 | 한성대학교 | 동덕여자대학교 한국교원 대학교 | 숙명여자대학교 | 경민대학교 | 목원대학교 | 대구교육대학교 | 공주교육대학교 춘천교육대학교 | 경인교육대학교 | 나사렛대학교 | 상지영서대학교 | 경기과학기술대학교 | 장안대학교 가톨릭 관동대학교 | 한국체육대학교 | 한밭대학교 한국산업기술대 | 서울교육대학교 | 청운대학교

기타기관

기타	연세의료원 | 용인세브란스병원 | 서울대병원 강남센터 | 한국연구재단 | 넥스트이지(NextEZ) | 국도ITS 가축위생방역지원본부 | 한국지질자원연구원