

KT 양방향 문자 서비스

통합메시징시스템의 양방향 문자 서비스는 주민들에게 문자를 전송하여 행정전화번호로 문자수신을 받을 수 있는 서비스입니다.

01 지자체 행정전화와 주민 휴대폰간 양방향 문자 소통



통합메시징시스템에서 행정전화번호로 주민에게 문자전송



주민은 수신된 문자 확인 후 의견접수, 질의응답 등 수신된 행정전화번호로 답변전송



통합메시징시스템에서 행정전화번호별로 수신된 답변 메시지 확인

02 주민과 함께 만들어가는 양방향문자서비스

주민참여

시정 공개정보에 대한 주민 반응파악

업무편의

행정업무 통화량 감소 및 업무처리 효율성 증가

주민소통

행정참여 유도를 통한 소통 문화 확산

03

목적 및 정보의 활용에 따라 다양한 형태로 활용

참석여부

각종 회의, 행사, 교육, 민방위 등
참석 안내 문자 참석여부
답변 수신



MT
문자질의, 문자회신
MO

주요공약/정책
관련 의견수렴

방문일정 발송, 확인

찬반투표

홍보물 발송 및
수신확인

복지대상자 안부확인
답변 수신

통지·안내문 발송

민원서식배부 및 보안서류 수신
문서파일 대량발송(통지서, 안내문)
보조금 안내사항, 민방위통지서



단체장 및 단체원
전달사항 발송

각종알림에
대한 회신

이외에 다양한 업무에 활용이 가능합니다.

04

활용사례

031-123-4567



안녕하세요.
경기도 0000입니다.
2022. 8. 11(금) 11:00
경기도 0000 회의실에서
관계자회의가 진행
예정입니다.

회의 참여여부를 기간내
신청마감일까지
문자메시지로

꼭 답변해 주시기 바랍니다.

마감 : 2022. 7. 31(금)
18:00까지
제출방법 : 문자메시지
- 참여여부 기재 후
발신문자 회신
(031-123-4567)

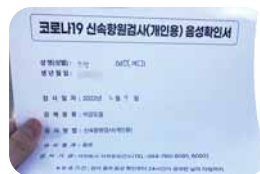
회의에 참석하겠습니다.
감사합니다.

002-123-4567



00보건소입니다.
-해외입국 후 3일 이내
PCR검사의무)
-6~7일차
신속항원검사(권고)
PCR은 가까운 보건소에서
가능하고, 신속항원검사는
병.의원(자부담)을
이용하시기 바랍니다.

보건소 이외에서 검사한
경우는 결과를 00구
코로나19 통합콜센터
(02-123-4567)로 전화주시
거나, 캡처하여 행정번호
(02-123-4567)으로
문자보내주시기 바랍니다.
(보건소에서 검사하신
분은 따로 연락 안주셔도
됩니다.)



031-123-4567



군 공항 소음 피해보상금
안내문

안녕하세요.
경기도 0000입니다.
군 공항 소음
피해보상금에 대해
아래와 같이 안내드립니다.

기간 : 2022.01.10(월) ~
2022.01.28(금)
내용 : 피해보상금 대상자
확인
제출방법 : 신청내역 캡처
하여 행정번호
(031-123-4567)로
문자보내주시기 바랍니다.

감사합니다.



05

통합메시징시스템에서 메시지 전송

문자 멀티 음성

메시지제목
경기도 OOOO 관계자회의 안내

전송메시지
2022. 8. 11(금) 11:00 경기도 OOOO 회의실에서 관계자회의가 진행 예정입니다.

회의 참여여부를 기간내 신청마감일까지 문자메시지로 꼭 답변해 주시기 바랍니다.

마감 : 2022. 7. 31(금) 18:00까지
제출방법 : 문자메시지 - 참여여부 기재 후 발신문자 회신 (031-000-0000)

265/2000bytes **장문**

문자수신 발신번호 사용

☎ - 문자수신용 발신번호를 선택하세요. -

개별 - 문자수신용 발신번호를 선택하세요. -

1577

031

031

031

031

031

직접입력 엑셀파일등록 엑셀파일등록(번호중복허용) 주소록검색 조직도검색 학

○ 안내

- 엑셀파일에서 [이름,전화번호]열에 해당하는 일부 행을 복사하여 붙여넣거나 직접 전송대상자의 정보.
- 각 항목[이름,전화번호]의 구분은 공백으로 처리되므로 각 항목 내에는 공백없이 입력하시기 바랍니다
- 올바른 예) 홍길동 01011112222, 홍길동 010-1111-2222
- 잘못된 예) 홍 길동 01011112222, 홍 길 동 01011112222, 홍길동 010 1111 2222

수신번호입력 (직접입력 또는 엑셀붙여넣기)

○ 안내

- 메시지 전송대상 목록입니다. 대상자 등록 유형별, 이름, 전화번호로 검색이 가능하며 삭제 버튼을 사

통합메시징시스템의 문자메시지 메뉴에서 문자수신업무에 활용할 발송내용을 작성 합니다.

'문자수신 발신번호 사용' 버튼을 클릭 후 하단에 위치한 '문자수신용 발신번호' 목록에서 문자를 회신받을 번호를 선택 후 메시지 전송을 합니다.

06

통합메시징시스템에서 메시지 수신

수신기간(시작) 수신기간(종료) 답변여부

2022-06-07 2022-06-11 전체

수신번호별, 수신기간별 수신된 메시지 검색이 가능하며 검색된 목록을 엑셀파일로 다운로드 가능합니다. 엑셀파일로 회의참석여부 결과, 결과집계 등 활용할 수 있습니다.

10 검색 조회

← 답변/조회 ↓ 목록내려보기

0 - 0 (총 0 건)

NO	수신번호	발신번호	수신이미지	수신메시지	답변여부	수신일시
1	010-1111-2222	010-1111-2222		참석하겠습니다.		2022-07-29 13:30:32
2	010-1111-2222	010-1111-2222		참석		2022-07-29 12:10:12
3	010-1111-2222	010-1111-2222		지방출장으로 참석 불가능합니다.		2022-07-29 12:30:15
4	010-1111-2222	010-1111-2222		회의에 참석합니다.		2022-07-29 12:22:02
5	010-1111-2222	010-1111-2222		참석하겠습니다.		2022-07-29 11:30:32